

L'Ecole Doctorale UPPA (64) remporte le Prix des Bonnes Pratiques [Services Publics / Associations] lors de la 26^{ème} Cérémonie des Prix Nationaux de la Qualité et de l'Excellence Opérationnelle



L'Ecole Doctorale de l'Université de Pau et des Pays de l'Adour réduit la durée de ses thèses de 41 à 37 mois, crée un doctorat idéal « *remarquable* », et accède - en pionnière - à la certification ISO 9001

Paris, le 31 janvier 2019. Depuis 1992, les « Prix Nationaux de la Qualité et de l'Excellence Opérationnelle » sont organisés par l'Association France Qualité Performance (AFQP, dite France Qualité), la Direction Générale des Entreprises (DGE), et, depuis 2017, avec le MEDEF. Ces prix récompensent des entreprises, institutions, étudiants et auteurs d'ouvrage pour leurs démarches/analyse de management par la qualité et d'excellence opérationnelle au service de la performance.

Parmi les [12 lauréats de l'édition 2019](#), L'Ecole Doctorale de l'Université de Pau et des Pays de l'Adour (Pau) remporte le Prix des Bonnes Pratiques dans la catégorie Services Publics / Associations. Ce prix récompense une entreprise ayant mis en place une bonne pratique dans l'un des cinq « facteurs » du modèle EFQM® ([+ d'infos sur les Prix dans le DP](#)).



La problématique

En 2010, l'Ecole Doctorale SEA de l'Université de Pau et des Pays de l'Adour est évaluée par le HCERES, qui identifie plusieurs points faibles (transparence de la procédure de recrutement des doctorants, grande dispersion dans la durée des thèses et moyenne de celle-ci trop élevée...). Pour mener les

améliorations nécessaires, l'Université nomme alors une nouvelle directrice à la tête de l'ED. Convaincue qu'une Ecole Doctorale possède la même capacité de performance que toute autre organisation, et que ceux qui s'engagent au plus haut niveau de la recherche académique méritent le meilleur encadrement possible, celle-ci lance une démarche ISO 9001 et va ainsi au-delà des recommandations du HCERES en créant – avec les 300 enseignants-chercheurs et chercheurs en sciences et technologies - les conditions d'un « doctorat idéal ».

La démarche

Au cours des 2 premières années, l'ED se concentre sur les recommandations du HCERES, puis elle met en place la démarche ISO 9001 pour tendre vers ce « doctorat idéal » qui doit préparer le futur chercheur à une belle carrière professionnelle et lui **permettre de vivre au mieux sa passion pour la recherche au cours de ce cycle de 3 ans, à la fois si court et intense.**

- Pour **améliorer l'insertion professionnelle et la professionnalisation des doctorants**, l'ED impose une obligation de formation de 150h en fonction du cursus du doctorant (formation certifiante de 2 langues étrangères pour l'aider à communiquer ses travaux dans des congrès internationaux, formations à l'entrepreneuriat, la recherche d'emploi à bac+8, l'éthique...)
- Les **procédures sont définies et mises en ligne** pour faciliter la compréhension par tous et de garantir la conformité du parcours doctoral.
- La **communication et la transmission d'informations sont structurées** (livret d'accueil, guide des doctorants, Journée de l'ED, remise des diplômes...). Ces temps de communication réguliers participent à l'adhésion des doctorants et des directeurs de thèse dans la vie de l'ED.
- **Dès 2012, l'ED crée pour chaque doctorant un comité de suivi de thèse** obligatoire pour chaque doctorant, composé de 3 à 5 personnes, qui se réunit au minimum une fois par an et avant chaque réinscription, pour valider le passage en année suivante, orienter le doctorant, corriger la trajectoire si besoin... (La mesure devient obligatoire en 2016).

Le résultat

- En 2014, **après seulement 18 mois, l'ED SEA, pionnière en la matière, est certifiée ISO 9001 pour l'ensemble de ses activités.**
- De 41 mois, **la durée moyenne des thèses s'est stabilisée à 37 mois depuis 2015** (la moyenne nationale est de 47,3 mois en 2017), tandis que le **taux de satisfaction des directeurs de thèse et des doctorants a dépassé les 90% dès 2014.**
- Au niveau national, en 2015, le HCERES évalue l'ED comme **« remplissant de manière remarquable ses fonctions du recrutement à la soutenance en passant par la formation et le suivi de ses doctorants. La mise en place des différentes procédures par la direction actuelle assure le meilleur niveau possible pour toute la partie non scientifique de la thèse. L'adossement scientifique oscille entre bon et excellent avec des laboratoires ayant des activités de premier plan mondial. ».**
- Au niveau européen, en 2017, son modèle de « Doctorat idéal » est **présenté et reconnu au sein de l'European University Association – Council for Doctoral Education** comme une bonne pratique de la supervision des doctorants.

Citations

Le Jury du Prix Qualité Excellence Opérationnelle : « *Nous avons été frappés par la volonté de l'Ecole Doctorale d'aller plus loin que les simples recommandations de son évaluateur et d'aborder sa mission comme le ferait une entreprise. Nous sommes fiers que l'Ecole Doctorale soit aujourd'hui certifiée et son fonctionnement reconnu par ses pairs au niveau européen* ».

Anna Chrostowska, Directrice de l'Ecole Doctorale des Sciences Exactes et leurs applications de l'Université de Pau et des Pays de l'Adour : « *C'est avec fierté que nous recevons ce prix qui vient récompenser l'engagement de tous les acteurs de l'Ecole Doctorale de Sciences Exactes de l'UPPA dans la réussite de ce « Doctorat idéal ».* Nous tenons à les remercier et à leur dédier ce prix prestigieux.

« Dans la vie, rien n'est à craindre, tout est à comprendre » disait Maria Skłodowska-Curie. Cette citation résonne tout particulièrement au sein de notre École Doctorale. Elle traduit parfaitement notre état d'esprit, notre ambition. Mais avant tout, il fallait oser ! Oser analyser, redéfinir et évaluer notre organisation de manière permanente, progresser au service de notre communauté et de l'ensemble de ces acteurs. Oser se faire certifier ISO 9001, oser aussi se mesurer à d'autres entreprises de tous secteurs confondus en participant à ce prix des Bonnes Pratiques. Ce prix gratifie cette exigence et nous continuerons à bâtir nos projets avec ambition, détermination et réactivité, sur ce socle robuste. »

Activité : L'École doctorale des Sciences Exactes et leurs applications de l'Université de Pau et des Pays de l'Adour (ED SEA UPPA) gère la dimension administrative des études doctorales.

Localisation : Pau (Pyrénées-Atlantiques - 64)

Effectif : 300 enseignants-chercheurs, 250 doctorants

Budget annuel : 90 000€

Action : Accompagnement des doctorants et des directeurs de thèse vers un doctorat « idéal »

Critère EFQM concerné : Stratégie et Processus, Produits et Services

Cliquez sur [ce lien](#) pour obtenir :

- Le dossier de presse avec l'ensemble des informations sur les Prix et chaque lauréat (problématique, démarche mise en place, résultats, citations)
- Les visuels HD des lauréats et de la Cérémonie (ajoutés au fur et à mesure)

Ou collez ce lien : <https://www.dropbox.com/sh/dxnr9vzy9bsud9s/AACTY4pHtb0-dmEOrm80Hjcha?dl=0>

Contact presse PQEO

Nouvelles Graines

Clémence Rebours

06 60 57 76 43

c.rebours@nouvelles-graines.com

A propos des Prix de la Qualité et de l'Excellence Opérationnelle – Créés en 1992 sous le nom « Prix Qualité Performance », les « Prix de la Qualité et de l'Excellence Opérationnelle » - renommés ainsi en 2017 - sont organisés par l'Association France Qualité Performance (AFQP, dite France Qualité), la Direction Générale des Entreprises (DGE) du Ministère de l'Économie et des Finances et - depuis 2017 - le MEDEF ; ils récompensent des entreprises, institutions, étudiants et auteurs d'ouvrage pour leurs démarches/analyses de management par la qualité et d'excellence opérationnelle au service de la performance. www.qualiteperformance.org/prix-qualite/prix-france-qualite-performance/qu-est-ce-que-le-pfqp

A propos de France Qualité - L'Association France Qualité Performance (AFQP), dite France Qualité, rassemble 1 850 acteurs, publics et privés, présents dans l'ensemble des régions du pays. Petites et moyennes entreprises, grands groupes, administrations, collectivités, mais aussi enseignants, experts, étudiants... tous les adhérents de l'association contribuent au déploiement, au développement de la Qualité - s'entendant comme le tronc commun des différentes démarches de progrès et de maîtrise des risques. www.qualiteperformance.org

A propos de la DGE - La DGE élabore et met en œuvre les politiques publiques relatives à l'industrie, à l'économie numérique, au tourisme, au commerce, à l'artisanat et aux services. Ses 1 300 agents sont mobilisés aux niveaux national et régional à travers les DI(R)ECCTE [directions (régionales) des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi], pour favoriser la création, le développement, l'innovation et la compétitivité des entreprises de toutes tailles, en France et à l'international. La DGE entretient des relations étroites avec les entreprises elles-mêmes et leurs représentants : organisations et fédérations professionnelles, chambres consulaires, réseaux d'accompagnement, etc. www.entreprises.gouv.fr

A propos du MEDEF - Le MEDEF, premier réseau d'entrepreneurs de France, défend et fait valoir les intérêts des entreprises auprès de l'ensemble des décideurs et promeut l'esprit d'entreprendre et de conquête dans un monde en transformation. Le MEDEF dialogue avec l'ensemble des acteurs de la société civile et met au cœur de son action la création d'emplois et la croissance de l'économie. www.medef.com